

## VIII. Een claim indienen

**Bel altijd eerst 0592 373142 of 0900 555 2220**

Voorom verdere schade, ga niet verder rijden als uw voertuig een mankement vertoont. Het is belangrijk dat u alles doet wat u redelijkerwijs kunt doen om verdere schade aan uw u voertuig te voorkomen.

**Bel de afdeling Schadeclaims op.**

Zodra u een (beginnend) defect of mankement opmerkt dient u dit meteen te melden aan de claims-afdeling van Autotrust. Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotrust wordt gemeld, kan een claim betreffende dit defect in behandeling worden genomen. Dien alleen claims in voor defecten die nieuw zijn en voor onderdelen die kapot zijn. Verandering in het (motor) geluid, het functioneren of reageren van de auto of onderdelen van de auto is geen aanleiding tot reparatie indien de auto of het onderdeel niet stuk is. De medewerkers van de claims-afdeling van Autotrust zullen u verwijzen naar de dichtstbijzijnde garage. U mag ook een andere garage gebruiken als u dat wilt.

**Verzamel uw onderhoudshistorie en stuur dit op.**

Als u een claim indient, zult u bewijs moeten verstrekken dat u het voertuig regelmatig en volgens de onderhoudsvoorwaarden heeft laten onderhouden, en ook uw laatste APK certificaat dient u te overleggen.

**Bij de garage.**

De garage zoekt de oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotrust of de garantie de onderdelen dekt die het defect veroorzaken. Ook spreekt de garage de kosten voor de reparatie of vervanging direct af met Autotrust. Met de kostenautorisatie die Autotrust verstrekt, geeft Autotrust aan akkoord te zijn met de kostenopgave voor de desbetreffende reparatie. Acceptatie van de claim blijft afhankelijk van de te overleggen (onderhouds) bewijsstukken. Na goedkeuring van de kosten door Autotrust en goedkeuring door uzelf kan de reparatie aanvangen.

**Expertise.**

Autotrust heeft het recht om het voertuig te laten onderzoeken door een onafhankelijke expert voordat de garage met de reparatie kan beginnen. Ook behouden we ons het recht voor om reparatie door een derde garage uit te laten voeren indien wij b.v. negatieve ervaringen hebben met de door u geselecteerde garage of wij van mening zijn dat een gespecialiseerde garage nodig is om uw defect te repareren. Autotrust gaat over tot betaling zodra het ingevulde (schade)claimformulier, de betaalde rekening(en) en alle ondersteunende documenten (dit zijn uw APK certificaat en bewijs van regelmatig onderhoud) hebben ontvangen. Ook dient het schadeformulier correct te zijn ingevuld. Gegevens dienen binnen 30 dagen na het indienen van de claim te zijn ontvangen door Autotrust.

**Maximum termijn.**

Autotrust dient het claimformulier, de genoemde bewijsstukken en de originele reparatiefactuur binnen 2 weken na reparatie in haar bezit te hebben. Indien deze termijn wordt overschreden, het claimformulier niet of niet volledig is ingevuld, dan wel de bewijsstukken niet of niet volledig zijn overlegd, vervalt ieder recht van vergoeding onder de Autotrust Garantie.

**Geschillen.**

Als u een klacht heeft over uw garantie, of het oneens bent met de uitkomst van een claim, laat het ons dan alstublieft weten. Wij zullen het probleem onderzoeken en zo mogelijk voor u op te lossen. We verzoeken u ter wille van de registratie van uw klacht schriftelijk contact met ons op te nemen. Uw klacht zal formeel worden geregistreerd en binnen een week worden behandeld.

**Schrijf naar:**  
**Autotrust Europe BV**  
**t.n.v. De Algemeen Directeur**  
**Postbus 930**  
**9400 AX Assen**

**Na kennisneming van uw klacht** door de directie van Autotrust zal een klach-tenbehandelaar uw klacht onderzoeken. De klachtenbehandelaar is nooit direct betrokken bij de kwestie waar u over klaagt. Autotrust is bovendien aangesloten bij onafhankelijk klachteninstituut voor de financiële dienstverlening KIFID. Omdat u derdebegunstigde bent van de garantieverzekering van die uw autobedrijf bij Autotrust heeft afgesloten, kunt u hier terecht indien u er met ons niet mocht uitkomen.

**Wet bescherming persoonsgegevens.**

Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de wet bescherming persoonsgegevens, voor het doel van het verschaffen van verzekering en het behandelen van claims. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven aan derden.

## IX. Garantie-aansprakelijkheid.

Met het aankopen van een auto met Autotrust Garantie, gaat Koper akkoord met de Autotrust garantievoorwaarden. De aansprakelijkheid van de Verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autotrust middels de Autotrust Garantieverzekering verzekerd is, waarbij de geldigheid van de garantieaanspraak of claim, altijd ter beoordeling staat van Autotrust. Hetgeen waarvoor de verkoper bij Autotrust verzekerd is, komt overeen met hetgeen vermeld staat in Algemene Autotrust Garantiebepalingen

**Derdebegunstigde.**

Als koper van een auto bent u derdebegunstigde van de garantieverzekering die de Verkoper bij Autotrust heeft afgesloten. Alle rechten welke door derdebegunstigde ontleent worden aan de Autotrust garantieverzekering vervallen indien:

- a) er geen (volledige) betaling van de verzekeringspremie ten behoeve van de garantie door Verkoper aan Autotrust heeft plaats-gevonden;
- b) de garantieverzekering niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;
- c) de garantiedekking door Autotrust is afgewezen;
- d) er sprake is van verhulde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte waren. In deze gevallen is de Verkoper zelf aansprakelijk.

# Algemene Garantiebepalingen

# Blad 1

## Algemene Autotrust Garantiebepalingen

### Begrippen

**Wij, Ons, Onze:** Dit is de verkoper (het autobedrijf dat u uw auto heeft verkocht) en / of Autotrust Europe BV.
**Verzekeraar:** Autotrust Europe BV en The association of underwriters known as Lloyd’s (vergunningnummer AFM 12036288), 1 Lime Street te London.

**Koper, U, Uw, Begunstigde van de garantie:** Het bedrijf of de natuurlijke persoon, gevestigd of woonachtig in Nederland en die volgens het RDW register het kenteken van de Auto waarop garantie verleend is op naam heeft staan en zoals genoemd in het garantiebewijs. Tevens begunstigde van de Autotrust Garantie en derdebegunstigde van de garantieverzekering.

**Autotrust Garantie, Garantie:** waarborg tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten dan wel het mechanisch of elektronisch falen van (onderdelen) van de Auto, welke verleend wordt door de garantiegever aan de koper van de auto, zoals staat beschreven in de garantiebepalingen en het garantieoverzicht.

**De Auto:** de op het garantiebewijs omschreven personenauto met Nederlands kenteken, het object waarop de garantie verleend wordt.

**De Garantieverzekering:** De verzekering welke door Autotrust verleend wordt aan de garantiegever en welke de garantiegever dekt tegen eventuele garantieaanspraken op basis van de door hem verleende Autotrust Garantie.
**Autobedrijf, garantiegever, verkoper:** Een Autobedrijf welke als zodanig is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en welke eigenaar is van de auto waarop garantie verleend wordt op het moment dat de auto aan koper verkocht wordt.

**Autotrust Garantiebepalingen:** De voorwaarden waaronder de garantiegever een Autotrust garantie verleent op een auto. Deze voorwaarden bestaan uit de Autotrust garantiebepalingen en het garantieoverzicht.

**Garantiebewijs:** Het bewijs van garantie welke naar de koper verstuurd wordt door Autotrust en welke details geeft over de koper, de Garantiegever, de auto, de duur van de garantie, de Garantiedekking en andere specificaties van de garantie.

**Garantieoverzicht:** Het overzicht van gedekte onderdelen en mankementen welke gedekt zijn door de Autotrust Garantie. Het garantieoverzicht varieert per afgesloten garantiedekking en maakt een integraal onderdeel uit van de garantiebepalingen.

**Garantiedekking:** De Autotrust garantie welke door garantiegever verleent wordt kan worden varieert in dekking. Deze dekking – de defecten en mankementen welke onder de garantie hersteld zullen worden- is (mede)afhankelijk van de kilometerstand van de auto bij het ingaan van de garantie, dan wel de keuze van de koper of de garantiegever voor een bepaalde garantiedekking. De drie garantiedekkingen zijn de ‘Totaalgarantie’ de ‘Extragarantie’ en de ‘Basisgarantie’. De garantiedekking wordt gespecificeerd in het garantieoverzicht.

**Autotrust:** Autotrust Europe BV, gevestigd in Assen, (onder)gevolmachtigd agent schadeverzekeringen (Vergunningnummer AFM 12019198) die de uitvoering van de garantie verzorgt.

**Defect / Schade / Mankement:** Het gedurende de looptijd van de garantie plotselinge en onverwachte falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren.

**Dagwaarde:** De waarde van de auto, gelijk aan het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van een gelijkwaardige auto (rekening houdend met type, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom).

**Garantieperiode:** De tijdsduur dat deze garantie van toepassing is zoals aangegeven op het garantiebewijs. De dekking zal ook eindigen wanneer het voertuig het maximum aantal kilometers van 30.000 overschrijdt zoals aangegeven op het garantiebewijs, ook indien dit gebeurt binnen de garantieperiode.

**Garantie onderdeel:** Elk mechanisch, elektrisch en elektronisch onderdeel welke deel uitmaakt van het voertuig in originele nieuwstaat en welke is opgenomen in het garantieoverzicht behorende bij deze garantiebepalingen.
**Maximaal uit te keren bedrag:** Het maximale bedrag voor onderdelen en arbeid dat Garantienemer maximaal kan claimen gedurende de periode van garantie. Dit bedrag is gelijk aan de (dag) waarde van de auto.

**Uurtarief:** Het uurtarief is het maximum arbeidstarief dat betaald zal worden voor arbeidskosten.

**Onderhoudsboek / handleiding:** De handleiding die de fabrikant heeft verstrekt bij het voertuig toen deze nieuw was. Het service handboek beschrijft de bediening en het onderhoud die de fabrikant aanbeveelt voor het voertuig.

### I. Autotrust Garantie

**De Algemene Autotrust Garantiebepalingen** vormen samen met het garantiecertificaat de voorwaarden van uw Autotrust garantie. Ook ontvangt u een garantiebewijs, waarop de details van uw garantie zoals de duur, de dekking, specificaties van uw voertuig en dergelijke staan vermeld. De Algemene Autotrust Garantiebepalingen, het garantieoverzicht en uw garantiebewijs dient u goed te bewaren.

**Wie geeft de garantie?** Uw Autotrust garantie wordt verleent door het autobedrijf waarvan u de auto koopt. Uw autobedrijf werkt samen met de garantiespecialisten van Autotrust Zakelijke Markt om u maximale zekerheid en flexibiliteit te kunnen bieden. Uw autobedrijf heeft garantieaanspraken tot het niveau van de door u verleende garantie verzekert bij Autotrust. Autotrust voert de administratie en het beheer van deze garantie en behandelt ook de claims die u indient. U bent een zogenaamde derdebegunstigde van de garantieverzekering die uw autobedrijf met Autotrust heeft gesloten. U mag Autotrust dus zelf aanspreken op de rechten op die u krachtens de garantie heeft. Met andere woorden: Autotrust zal namens uw autobedrijf alle garantiezaken met u regelen.

### II. Voorwaarden en bepalingen

**In deze garantiebepalingen** staat beschreven waartegen u beschermt bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook staat precies beschreven wat u moet doen bij een mankement of defect. Indien u zich niet aan de bepalingen houdt, zou het kunnen dat een eventuele claim niet uitbetaald wordt. **LEES DIT GOED DOOR.**

**Controleer regelmatig het peil van uw olie en koelvloeistof.**

Wij vragen u regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en indien nodig bij te vullen. Wacht niet tot het controle-lampje van de motorolie brandt, maar controleer de olie minstens 1 keer in de 2 a 3 weken. In de handleiding van uw auto staat hoe u dit moet doen.

**Bewaar de onderhoudsgeschiedenis van uw auto.**

Bij onderhoud en reparaties dient altijd het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Het is ook belangrijk dat u alle rekeningen en rapporten bewaart die u ontvangt bij een servicebeurt, APK keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

**Houdt de kilometers in de gaten.**

Uw garantie is geldig voor de overeengekomen periode welke vermeld staat op het garantiebewijs. Gedurende 1 jaar is de garantie geldig indien u niet meer rijdt dan 30.000 kilometer. Indien u meer rijdt is het eventueel mogelijk om het maximaal aantal kilometers aan te passen. Ook is het mogelijk om de termijn van de garantie te verlengen. Neem daarover contact op met Autotrust op **0900 5552220 (lokaal tarief)**. In het geval uw garantie een kortere of langere duur geldt een maximum aantal kilometers dat proportioneel gerelateerd is aan de duur van de garantie.

**Regulier onderhoud van de auto.**

Voor deze garantie vragen wij u om uw auto normaal (volgens het advies van de fabrikant) te onderhouden. De onderhoudsrichtlijnen vindt u in de bedieningshandleiding of het onderhoudsboekje van uw auto. Een defect dat (mede) is veroorzaakt door het niet nakomen van de onderhoudsrichtlijnen, valt niet onder de garantie.

### III. Wat valt er onder de garantie?

De precieze dekking van uw garantie hangt af van het **Garantieoverzicht**, welke per dekking staat beschreven in dit hoofdstuk van de Algemene Garantiebepalingen. Op dit garantieoverzicht staan alle onderdelen vermeld die gedekt zijn. Een onderdeel dat niet genoemd wordt, valt niet onder de dekking van de garantie. Er zijn vier garanties mogelijk:

- De Autotrust Standaardgarantie.
- De Autotrust Extragarantie.
- De Autotrust Plusgarantie.
- De Autotrust ExclusiefGarantie.

**Garantieoverzicht Exclusiefgarantie**

Alle mechnaische en electronische onderdelen van de auto welke niet behoren tot de carrosserie, het glas, het interieur, de velgen en banden, service onderdelen, slijtagedelen en andere delen welke in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden.

**Garantieoverzicht Plusgarantie**

De volgende onderdelen vallen onder de de Autotrust Plusgarantie:
**MOTOR:** achter hoofdafdichting, autom. koppellingsplaat, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstukken, inwendige lagers, kettingen, kleppeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokvolgers, oliepomp, oliepompandrrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdeleras, tuimelaaras, turbo/intercooler, uitlaatspruitstukken, vliegwiel, 2e massa vliegwiel (Het 2e massa vliegwiel heeft een beperkte levensduur; bij kilometerstanden boven de 180.000 km dient het 2e massa vliegwiel bij reguliere onderhoud te worden vervangen. Reguliere vervanging is niet gedekt), zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.
**HANDMATIGE TRANSMISSE:** assen, drukstang / schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromeshringen en naven, tandwielen, verlengas, hoofd- en hulpkoppeling-cilinder, koppellingskabel, pedaalunit, tandwielen overdrive, assen overdrive, lagers overdrive.
**AUTOMATISCHE TRANSMISSE:** aandrijfkettingen, adfichtingen, hydraulische regelenheid, kleppen, kleppenblok, koppelingen, koppelomvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo’s, tandwielen.
**KOELSYSTEEM:** thermostaathuis, radiator, inclusief lamellen, thermostaat motor, thermostaat radiator, viscokoppeling ventilator,

# Blad 2

Waterpomp, motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

waterpomp, electr.controle-eenheden, oliekoeler, temperatuurmeter.
AANDRIJVING: aandrijfassen, differentieel, homokinetische koppelingen, koppelingen, lagers en lagerschalen, pignon en kroonwiel, universele koppelingen.
4-WIELAANDRIJVING: assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.
REMSYSTEEM: ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, hoofdremlcilinder, wielremcilinders, remklauwen, remservo, ABS-sensoren, dieselvacu-umpomp, drukregelaar, handremkabels, rempedaalunit, zelfstellende mechanisme.
WIELOPHANGING: draagarmen, kogels, lagerschalen, pomp, regelklep, reservoïr, schokdempers, veren, wiellagers, rubbers (draagarmen/ ophanging), ashoezen.
STUURINRICHTING: drukpijpen, heugel en tandwiel, koppelingen, reservoïr, spoorstangen en spoorstangeïnden, stuurbekrachtigingsunit met pomp, stuurhuis, stuurkolom, stuurstanghuis, hefmechanisme.
BRANDSTOFSYSTEEM: brandstofmeter, brandstofpomp , D.I.S. (diesel inspuitsysteem), koudstartinjector, luchtstroommeter, ontsteking en bediening, opwarmregelaar, regel- en verdeelsysteem van b.i.s., tankzendereenheid, af-fabriek bobines, af-fabriek ECU-ontsteking, drukregelaar, electromagnetische uitschakeling, electronische ontsteking, gasklephuis, gloeibougies, injectors, inspuïtpomp, overtoeren brandstofafsluitklep, sensoren, verstuivers.
EMISSIESYSTEEM: egr-klep , lambdasonde.
OLIEAFDICHTINGEN: /PAKKINGEN: (ernstige) olie lekkage welke voldoet aan de door Autotrust gestelde norm.
BEHUIZINGEN: behuizingen, voor zover deze beschadigd raken als gevolg van een defect aan een gedekt onderdeel.
ELECTRONICA: claxon, dynamo, indicator richtingaanwijzer, kachelmotor, motor ruitbediening, motor van deruïtsproeiers, ruitwissermotor, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stroomverdeler, ventilator koelsysteem, af fabriek alarmsysteem, af fabriek startonderbreker, cruise-controlunit, electromagneten cent.
deurvergrendeling, motor achterruit wiswasinstallatie, motor elektrisch schuïfdak, motor electriche antenne, motor electriche buitenspiegels, motor koplampafstelling, motoren centrale deurvergrendeling, relais, toerenteller, , AIRCONDITONING: compressorpomp, condensor, electronische controleeenheid (ECU), magnetische koppeling en kleppen, reservoïr, sensoren, ventilatorcontrole en sensoren, verdamp(er).

Motor, stuurbekrachtiging

**Garantieoverzicht Extragarantie**

De volgende onderdelen vallen onder de de Autotrust Extra Garantie:

MOTOR: achter hoofdafdichting, automatische koppelingsplaat, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruïtstukken, inwendige lagers , kettingen, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, stoterwiel, stroomverdeleras, tuimelaaras, turbo/intercooler, uitlaatspruïtstukken, vliegwiël, 2e massa vliegwiël (Het 2e massa vliegwiël heeft een beperkte levensduur; bij kilometerstanden boven de 180.000 km dient het 2e massa vliegwiël bij reguliere onderhoud te worden vervangen. Reguliere vervanging is niet gedekt), zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.
HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, drukstang / schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromeshringen en naven, tandwielen, verleng-as, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, pedaalunit.
AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: koppelingen, koppelomvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo’s, tandwielen.
KOELSYSTEEM: thermostaathuis, radiator inclusief lamellen, thermostaat motor, thermostaat radiator, viscocoppeling ventilator, waterpomp.
AANDRIJVING: aandrijfassen, differentieel, homokinetische koppelingen, koppelingen, lagers en lagerschalen.
4-WIELAANDRIJVING: assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.
REMSYSTEEM: ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, hoofdremlcilinder, wielremcilinders, remklauwen, remservo, , STUURINRICHTING, drukpijpen, heugel en tandwiel, koppelingen, reservoïr, spoorstangen en spoorstangeïnden, stuurbekrachtigingsunit met pomp, stuurhuis, stuurkolom, stuurstanghuis.
OLIEAFDICHTINGEN /PAKKINGEN: (ernstige) olie lekkage welke voldoet aan de door Autotrust gestelde norm.
BEHUIZINGEN: behuizingen, voor zover deze beschadigd raken als gevolg van een defect aan een gedekt onderdeel.

Motor, stuurbekrachtiging

**Garantieoverzicht Standaardgarantie**

De volgende onderdelen vallen onder de de Autotrust Standaardgarantie:

MOTOR: achter hoofdafdichting, automatische koppelingsplaat, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruïtstukken, inwendige lagers, kettingen, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdeleras, tuimelaaras, turbo/intercooler, uitlaatspruïtstukken, vliegwiël, 2e massa vliegwiël (Het 2e massa vliegwiël heeft een beperkte levensduur; bij kilometerstanden boven de 180.000 km dient het 2e massa vliegwiël bij reguliere onderhoud te worden vervangen. Reguliere vervanging is niet gedekt), zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.
HANDMATIGE TRANSMISSIE: assen, drukstang / schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromeshringen en naven, tandwielen, verlengas.
AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, koppelingen, koppelomvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo’s, tandwielen.
AANDRIJVING: aandrijfassen, differentieel, homokinetische koppelingen, koppelingen, lagers en lagerschalen, pignon en kroonwiel, universele koppelingen.
4-WIELAANDRIJVING: assen, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.
OLIEAFDICHTINGEN /PAKKINGEN: (ernstige) olie lekkage welke voldoet aan de door Autotrust gestelde norm.
BEHUIZINGEN: behuizingen, voor zover deze beschadigd raken als gevolg van een defect aan een gedekt onderdeel.

Motor, stuurbekrachtiging

De Autotrust garantie betaalt de kosten van het repareren van uw auto tot het maximum verzekerde bedrag, in het geval uw auto niet meer naar behoren functioneert als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement (of defect) van een verzekerd onderdeel. Het defect dient zich voor te doen gedurende de looptijd van de garantie. Het kan voorkomen dat u zelf ook een bijdrage moet leveren aan de reparatie van de auto, afhankelijk van de kilometer-stand van de auto op het moment dat het defect zich voordoet. Ook indien u verkiest de auto te laten repareren bij een garage die een hoger uurtarief voor arbeid rekent dan uw garantie vergoedt (€ 70,- per uur exclusief BTW), dient u het verschil zelf te betalen. Het spreekt voor zich, maar uw garantie geldt niet voor het vervangen of repareren van onderdelen die niet defect zijn.

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

**Reguliere service onderdelen.** Reguliere service onderdelen (onderdelen die vervangen moeten worden als vast onderdeel van regulier onderhoud) vallen per definitie niet onder een garantie. Tot deze service onderdelen behoren de lampjes, accu’s, banden, vloeistoffen, remschoenen, remschijven, remblokken, verdelerkap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributieriem en filters.

Motor, stuurbekrachtiging

**Behuizingen.**

Behuizingen vallen onder de garantie indien deze beschadigd zijn geraakt als het gevolg van een mankement aan een verzekerd onderdeel.

Motor, stuurbekrachtiging

**Carrosserie, Airbags & Verlichting.**

De carrosserie, ramen en verlichting zijn geen onderdeel van de garantie. (raam) rubbers, rubber hoezen vallen ook niet onder de garantie. Verder zijn de airbag, parkeersensoren, de stekkerverbindingen niet gedekt.

Motor, stuurbekrachtiging

**Olie afdichtingen en pakkingen.**

Grote olie lekkages die tot gevolg hebben dat de motor, het differentieel of de versnellingsbak verwijderd moeten worden om tot reparatie te kunnen overgaan, vallen onder de garantie. Beperkt olieverlies of het ‘zweten’ van olie is geen aanleiding voor reparatie onder de garantie omdat dit het goed functioneren van de auto verder niet verhindert. Reparatie van een lekke koppakking waarbij ernstige lekkage optreedt wordt tot 190.000 km vergoed. Boven de 190.000 km wordt reparatie van dit defect voor maximaal 50% vergoed.

**Norm olieverbruik.**

Er is sprake van excessief olieverbruik indien er meer dan 1 liter olie per 1000 gereden kilo-meters wordt verbruikt. Dit verbruik dient ten minste 5 keer door middel van metingen en registratie op een verbruiksstaat te zijn vastgesteld door een door Autotrust erkend autobedrijf. De meetresultaten dienen aan Autotrust ter beschikking te worden gesteld.

Motor, stuurbekrachtiging

**2e massavliegwiël.**

Het 2e massa vliegwiël is een onderdeel dat slechts een beperkte levensduur heeft. Het vervangen ervan behoort bij hogere kilometerstanden tot het reguliere onderhoud. Tot een kilometerstand van 180.000 km wordt deze reparatie volgens de normale voorwaarden vergoed. Bij een kilometerstand van boven de 180.000 km wordt deze reparatie gezien als regulier onderhoud en komt deze niet in aanmerking voor vergoeding.

Motor, stuurbekrachtiging

**Emissiesysteem**

De lambda sonde en ERG klep zijn uitsluitend gedekt onder de Exclusief garantie en Plus garantie. De uitlaat zelf (inclusief de katalysator) is alleen gedekt onder de Exclusief Garantie indien deze defect raakt door een interne fout en niet door invloeden van buitenaf zoals roest, waterindringing, schokken en impact. De ophanging van de uitlaat valt niet onder de dekking.

Motor, stuurbekrachtiging

**Radiator**

De radiator valt alleen binnen de dekking van de Exclusief, Plus en Extra rantie. Reparatie of vervanging van de radiator wordt vergoed indien deze niet door invloeden van buitenaf defect is geraakt. Lekkage ten gevolge van steenslag is uitgesloten.

Motor, stuurbekrachtiging

**Parkeersensoren, afstandssensoren en (achteruitrij) camera’s.** Reparatie van defecte of falende parkeer- of afstandssensoren alsmede parkeercamera’s worden in principe niet vergoed. De reden hiervoor is dat deze zich aan de buitenkant van de carrosserie bevinden en veelal defect gaan door schokken/ impact, waterindringing en andere niet-elektronische of mechanische oorzaken. Binnen de Exclusief Garantie worden defecte parkeer- of afstandssensoren alleen vergoed indien het defect voortkomt uit een falend stuurapparaat.

Motor, stuurbekrachtiging

**Overig**

Rubbers van draagarmen, ophanging en ashoezen worden gerekend tot serviceonderdelen. Deze onderdelen kunnen na verloop van tijd scheuren dan wel verdrogen. Deze vallen -afhankelijk van de afgesloten dekking- tot 100.000 km wel onder de garantie. Boven deze kilometerstand worden deze onderdelen niet vergoed. Ook de gevolgschade van gescheurde, versleten of uitgedroogde rubbers vallen daarna niet meer onder de garantie. Airbags en Airbag-sensoren zijn alleen gedekt onder de Exclusief garantie. De goede werking van de actieve vering. (Self Leveling Suspension) en luchtvering worden ook uitsluitend gedekt onder de Exclusief Garantie.

# Blad 3

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

## IV. Wat wordt nog meer vergoed?

Motor, stuurbekrachtiging

**Vervangend vervoer.**

Indien u een geldige claim indient, betaalt uw garantie de kosten van het huren van een vervangende auto voor maximaal 7 dagen. Deze kosten kennen een daglimiet van € 40,- . Uw garantie dekt alleen een vervangende auto als uw voertuig wordt gerepareerd volgens de voorwaarden van deze garantie en indien de reparatie meer dan acht uren (werkplaatstijd) in beslag neemt. Voordat u een vervangende auto regelt, moet u eerst toestemming krijgen van de afdeling Schadeclaims van Autotrust. De brandstof en verzekering van de vervangende auto worden niet vergoed. Om de kosten van een vervangende auto te kunnen claimen moet u de factuur en huurovereenkomst opsturen naar de afdeling schadeclaims

Motor, stuurbekrachtiging

**Buitenland.**

Deze garantie dekt reparaties uitgevoerd in Nederland. Als u uw voertuig in het buitenland gebruikt voor minder dan 60 dagen per jaar, dekt de garantie ook reparaties uitgevoerd in het buitenland, echter alleen in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Zwitserland, Zweden, Denemarken, Noorwegen en Luxemburg. U dient altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotrust voordat er met reparatiewerk wordt aangevangen. Bij een defect in het buitenland dient u echter altijd eerst zelf de reparateur te betalen, ook in het geval van een geldige claim. De kosten van de reparatie betalen we aan u uit, na goedkeuring, volgens de voorwaarden van de garantie.

## V. Algemene bepalingen

Motor, stuurbekrachtiging

**Voertuig gebruik.**

De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt -of is- gebruikt voor wedstrijdoeïnden inclusief rally’s, racen, tijdproeven, rijden op een circuit, etc. Dit geldt ook voor auto’s die gebruikt worden voor (ver)huur, gebruikt worden als taxi, door een rijtschool of voor commerciële doeleïnden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

Motor, stuurbekrachtiging

**Tuning/aanpassing.**

Auto’s welke mechanische of elektronische aanpassingen hebben ondergaan waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen met als doel de rijprestaties of uiterlijk van de auto te wijzigen, worden uitgesloten van dekking onder deze garantie, tenzij anders is overeengekomen en details van de tuning /aanpassing vermeld staan op het garantiëbewijs. Reparaties, modificaties of vervangingen die noodzakelijk zijn omdat het voertuigbesturingsysteem is gewijzigd of heeft gefaald zijn uitgesloten van de garantië.

Motor, stuurbekrachtiging

**Verkeerde brandstof/ vloeïstoffen.** Niet verzekerd is een defect of schade veroorzaakt doordat de verkeerde brandstof, olie, smeermiddel, koelvloeïstof of andere vloeïstof is gebruikt voor de auto. Ook defecten of schade veroorzaakt door onvoldoende vakbekwaamheid van de monteur of gebruik van defecte onderdelen zijn uitgesloten.

Motor, stuurbekrachtiging

**Defect/ schade als gevolg van een ongeval.**

Een schade of defect welke direct of indirect is veroorzaakt door een verkeersongeval, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal, onjuist gebruik van het voertuig, opzettelijke handeling of nalatigheid valt niet onder de Autotrust garantië. Iedere aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan bezit van verzekerde of derden of schade aan andere onderdelen van het verzekerde voertuig, direct of indirect ontstaan door een defect vallen niet onder de dekking van deze garantiëverzekering.

Motor, stuurbekrachtiging

**Eigen Risico.**

Autotrust kent een beperkt eigen risico, welke staat vermeld op uw polisblad. Indien niet vermeld is dit standaard € 45,- per claim (= per afzonderlijk defect). Het Eigen Risico is het eerste deel van elke claim die u zelf dient te betalen.

Motor, stuurbekrachtiging

**Autohandel.**

Voertuigen welke tijdelijk of permanent eigendom zijn van een bedrijf dat is opgericht om auto’s te verkopen of te onderhouden zijn uitgesloten van dekking onder een Autotrust garantië.

Motor, stuurbekrachtiging

**Onjuiste Kilometerstand.**

Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantië.

Motor, stuurbekrachtiging

**Reeds gedekte schade.**

Reparaties, vervangingen, schade of aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg, garantië of cou lance regeling dienen eerst vergoed te worden door de verlener van deze waarborg, garantië of cou lance regeling. Reparaties, vervangingen of schades die het gevolg zijn van een ontwerp- of productiefout welke de fabrikant noodzaakt om onderdelen terug te roepen, te vervangen of aan te passen, vallen buiten de garantië, omdat deze tot de verantwoordelijkheid behoren van de fabrikant of import organisatie.

**Schade door radioactiviteit, explosies of luchttransport.**

Defecten of schade veroorzaakt of bevorderd door straling of verontreiniging door radio- activiteit afkomstig van nucleaire brandstof, nucleair afval of de verbranding van nucleaire brandstoffen, alsmede defecten of schade veroorzaak of bevorderd door explosies, drukgolven wegens transport van het voertuig per vliegtuig, vallen niet onder de dekking van de garantiëverzekering.

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

Motor, stuurbekrachtiging

**Overig.** Een defect dient zich voor te doen gedurende de looptijd van de garantië. Deze garantië dekt geen schades of mankementen die direct of indirect zijn ontstaan door; a) normale slijtage; b) slijtage als gevolg van het gebruik van een aanhangwagenkoppeling; c) ongevallen of invloeden van buitenaf; d) overmatige koude of hitte, water, waterindringing, indringing van vuil, koolaanslag en verbranding en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolede kleppen en het verwijderen van koolaanslag), defecten als gevolg van een foutief (motor) besturingsysteem. Verminderd comfort, geluidsverandering, speling op onderdelen of verhoogd olieverbruik zijn geen reden voor diagnose, dan wel reparatie onder de garantië.

## VI. Geldigheid garantië

Motor, stuurbekrachtiging

**Autotrust** heeft altijd het recht om de garantië te beëïndigen bij vermoeden van fraude of het vermoeden van een onevenredig groot risico. Opzegging zal altijd plaatsvinden middels een schriftelijke kennisgeving welke zal worden verzonden naar het door u aan ons verstrekte adres. Bij opzegging door Autotrust zal de een proportioneel deel van de premie worden terugbetaald, minus de op de bewuste polis uitbetaalde claims, dan wel ten behoeve van een gedane claim gemaakte kosten.

Motor, stuurbekrachtiging

**Nieuwe eigenaar.**

Als u het voertuig verkoopt, kunt u de polis niet overdragen aan een nieuwe eigenaar. Wel is het voor de nieuwe eigenaar mogelijk om zelf een garantiëverlenging aan te vragen bij Autotrust, waarbij een deel van de resterende maanden in mindering wordt gebracht op de premie.

Motor, stuurbekrachtiging

**Nederlandse Wet.**

De Nederlandse Wet is van toepassing op deze polis. Bij geschillen is alleen de rechter in Amsterdam bevoegd te oordelen.

## VII. Claims

Motor, stuurbekrachtiging

**Claims procedure.**

U dient de correcte claimprocedure te volgen. Als u de claimprocedure niet volgt, zal uw claim niet betaald worden.

Motor, stuurbekrachtiging

**Reparatie autorisatie.**

U dient een kostenautorisatie van ons te krijgen alvorens met reparatie wordt begonnen. U bent zelf verantwoordelijk voor het geven van toestemming aan de reparateur om onderzoek- of diagnose werkzaamheden te verrichten. Met de kostenautorisatie die Autotrust verstrekt, geeft Autotrust aan akkoord te zijn met de kostenopgave voor de des-betreffende reparatie. Acceptatie van de claim is afhankelijk van de te overleggen (onderhouds) bewijsstukken. U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van de kosten voor diagnose indien het defect niet is gedekt door deze garantiëpolis.

Motor, stuurbekrachtiging

**Onafhankelijke expertise.**

Autotrust heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens we autorisatie geven voor een claim. Indien Autotrust dit noodzakelijk acht, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertraging. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie van ons te hebben verkregen, zal Autotrust uw claim waarschijnlijk niet betalen. Dit omdat we de kans willen hebben om het voertuig te inspecteren voordat met reparatie wordt begonnen, danwel de claim, de voorgenomen reparatie of de kosten van de voorgenomen reparatie te controleren op juistheid.

Motor, stuurbekrachtiging

**Verbetering Auto.**

De garantië dekt tot 110.000 km altijd de nieuwwaarde van een onderdeel. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantiënem(er) zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Indien de garantiënem(er) toestaat dat een onderdeel wordt gerepareerd of een kwalitatief hoogwaardig gereviseerd onderdeel wordt gemonteerd, geldt deze eigen bijdrage niet. Het percentage van de kosten van nieuwe onderdelen die Autotrust zal betalen is afhankelijk van het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect;

- t/m 110.000 kilometer is dat 100%,
- t/m 130.000 kilometer 80%,
- t/m 150.000 km 70%
- bij een hogere kilometerstand 60%.

**Autotrust betaalt 100% van de arbeidskosten.**